Система учета электроэнергии и энергоресурсов ПТК ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ

Каталог

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)345-47-04 Ангарск (3955)60-70-56 Архангельск (8182)63-90-72 Астрахань (8512)99-46-04 Барнаул (3852)73-04-60 Белгород (4722)40-23-64 Благовещенск (4162)22-76-07 Брянск (4832)59-03-52 Владивосток (423)249-28-31 Владикавказ (8672)28-90-48 Владимир (4922)49-43-18 Волгоград (844)278-03-48 Вологда (8172)26-41-59 Воронеж (473)204-51-73 Екатеринбург (343)384-55-89

Россия +7(495)268-04-70

Иваново (4932)77-34-06 Ижевск (3412)26-03-58 Иркутск (395)279-98-46 Казань (843)206-01-48 Калининград (4012)72-03-81 Калуга (4842)92-23-67 Кемерово (3842)65-04-62 Киров (8332)68-02-04 Коломна (4966)23-41-49 Кострома (4942)77-07-48 Краснодар (861)203-40-90 Красноярск (391)204-63-61 Курск (4712)77-13-04 Курган (3522)50-90-47 Липецк (4742)52-20-81

Казахстан +7(727) 345-47-04

Магнитогорск (3519)55-03-13 Москва (495)268-04-70 Мурманск (8152)59-64-93 Набережные Челны (8552)20-53-41 Нижний Новгород (831)429-08-12 Новокузнецк (3843)20-46-81 Ноябрьск (3496)41-32-12 Новосибирск (383)227-86-73 Омск (3812)21-46-40 Орел (4862)44-53-42 Оренбург (3532)37-68-04 Пенза (8412)22-31-16 Петрозаводск (8142)55-98-37 Псков (8112)59-10-37 Пермь (342)205-81-47

Беларусь +(375) 257-127-884

Ростов-на-Дону (863)308-18-15 Рязань (4912)46-61-64 Самара (846)206-03-16 Санкт-Петербург (812)309-46-40 Саратов (845)249-38-78 Севастополь (8692)22-31-93 Саранск (8342)22-96-24 Симферополь (3652)67-13-56 Смоленск (4812)29-41-54 Сочи (862)225-72-31 Ставрополь (8652)20-65-13 Сургут (3462)77-98-35 Сыктывкар (8212)25-95-17 Тамбов (4752)50-40-97 Тверь (4822)63-31-35

Узбекистан +998(71)205-18-59

Тольятти (8482)63-91-07 Томск (3822)98-41-53 Тула (4872)33-79-87 Тюмень (3452)66-21-18 Ульяновск (8422)24-23-59 Улан-Удэ (3012)59-97-51 Уфа (347)229-48-12 Хабаровск (4212)92-98-04 Чебоксары (8352)28-53-07 Челябинск (351)202-03-61 Череповец (8202)49-02-64 Чита (3022)38-34-83 Якутск (4112)23-90-97 Ярославль (4852)69-52-93

Киргизия +996(312)96-26-47





СИСТЕМА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ЭНЕРГОРЕСУРСОВ, МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»





СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»
Оборудование нижнего уровня
Оборудование среднего уровня
Оборудование верхнего уровня
Алгоритм и варианты построения АИИС УЭ
на базе ПТК «ЭКРА-Энергоучет»
ЦИФРОВАЯ АИИС УЭ ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ18

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»

ПТК «ЭКРА-Энергоучет» («EKRA-EnergyMetering») – совокупность аппаратных и программных средств, предназначенных для создания многоуровневых, автоматизированных информационно-измерительных систем коммерческого и технического учета электроэнергии (АИИС УЭ), систем учета различных видов энергоресурсов (АИИС УЭр), систем мониторинга и управления качеством электроэнерегии (СМиУКЭ).

ПТК «ЭКРА-Энергоучет» имеет компонентную (модульную) структуру и позволяет потребителю создавать открытые для модернизации и развития системы учета любого типа и назначения, с любым составом оборудования и инженерных систем.

ПТК «ЭКРА-Энергоучет» включает в себя электротехнические шкафы собственного производства и состоит из трех либо двух (исключается средний) уровней:

• нижний уровень или информационно-измерительный комплекс (ИИК) включает в себя шкафы со средствами измерения (СИ) (счетчики электроэнергии, СИ показателей качества электроэнергии (ПКЭ), приборы учета энергоресурсов и т. п.) и каналообразующей аппаратурой;

- средний уровень или информационно-вычислительный комплекс электроустановки (ИВКЭ) включает в себя шкафы с устройствами сбора и передачи данных (УСПД), с устройствами синхронизации единого времени (УСЕВ) и каналообразующей аппаратурой;
- верхний уровень или информационно-вычислительный комплекс (ИВК) включает в себя шкафы с серверным оборудованием, специализированным программным обеспечением (ПО) ИВК собственного производства, УСЕВ и каналообразующей аппаратурой.

Общая структурная схема построения АИИС УЭ (рисунок 1) применяется для организации комплексного учета разных видов энергоресурсов и СМиУКЭ: электрической и тепловой энергии, природного газа, нефти и нефтепродуктов, сжатого воздуха, пара, воды (ХВС, ГВС, стоки), технических газов (продукты разделения воздуха, широкие фракции легких углеводородов) и других ресурсов.

Для построения АИИС УЭ ПТК «ЭКРА-Энергоучет» применяются шкафы серии ШНЭ 950Х и ШНЭ 1140А (таблица 1).

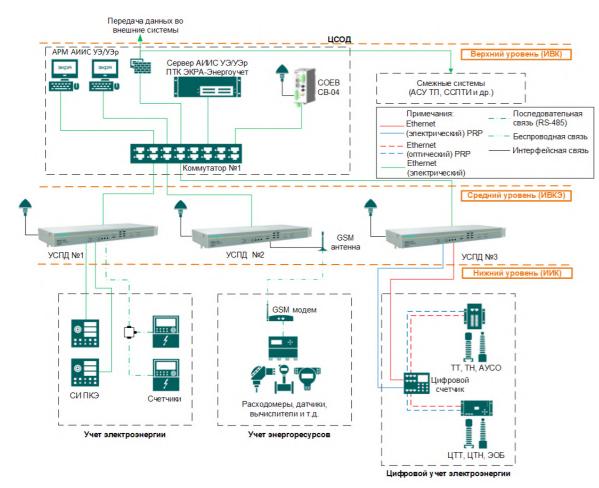


Рисунок 1 - Общая структурная схема ПТК «ЭКРА-Энергоучет»

ТАБЛИЦА 1 – ШКАФЫ АИИС УЭ					
Тип шкафа	Шифры шкафов АИИС УЭ общепромышленного исполнения	Шифр шкафов АИИС УЭ атомного исполнения			
Шкаф вспомогательного оборудования	ШНЭ 9500	ШНЭ 1140А			
Шкаф средств измерений (СИ, ПКЭ, ТИ и т. д.)	ШНЭ 9501	ШНЭ 1140А			
Шкаф устройства сбора и передачи данных (УСПД)	ШНЭ 9502	ШНЭ 1140А			
Шкаф с серверным оборудованием верхнего уровня	шнэ 9503	ШНЭ 1140А			

ОБОРУДОВАНИЕ НИЖНЕГО УРОВНЯ

ИИК выполняет функции измерения и учета активной и реактивной электроэнергии, измерения параметров трехфазной сети, показателей качества электроэнергии, а также учета различных видов энергоресурсов. Структурная схема нижнего уровня приведена на ри-

Программно-аппаратные средства нижнего уровня АИИС УЭ в ПТК «ЭКРА-Энергоучет» представляют собой электротехнические шкафы ШНЭ 9501(1140A) (рисунок 2) со средствами измерений различных производителей.

Для обмена информацией с устройствами нижнего уровня в ПТК «ЭКРА-Энергоучет» используются следующие протоколы связи1:

- по стандартам ГОСТ Р МЭК 60870-5-101/104;
- СПОДЭС²;
- Modbus RTU/TCP;
- проприетарные протоколы связи со СИ;
- MЭК 61850-8-1 (MMS).





Рисунок 2 - Пример внешнего вида шкафа ШНЭ 9501(1140A)



¹ Перечень поддерживаемых протоколов и устройств постоянно расширяется, актуальный перечень предоставляется по запросу.

² Спецификация протокола обмена информацией между компонентами интеллектуальной системы учета и приборами учета, ГОСТ Р 58940-2020.

ТАБЛИЦА 2 - ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСПД «EKRA AXX»

ОБОРУДОВАНИЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ

ИВКЭ выполняет функции сбора информации с нижнего уровня, первичной обработки и передачи результатов измерений на верхний уровень. Структурная схема среднего уровня приведена на рисунке 1.



Рисунок 3 - Внешний вид УСПД «ЕКRA A01»

УСПД «ЕКRA АХХ» (таблица 2) собственной разработки внесено в Государственный реестр средств измерений под № 86481-22 (рисунок 5).



Рисунок 5 – Сертификат об утверждении типа СИ устройств микропроцессорных серии EKRA AXX

Программно-аппаратные средства среднего уровня АИИС УЭ в ПТК «ЭКРА-Энергоучет» представляют собой электротехнические шкафы ШНЭ 9502(1140A) (рисунок 6), в состав которых входят УСПД серии ЕКRA АХХ (рисунки 3 и 4).



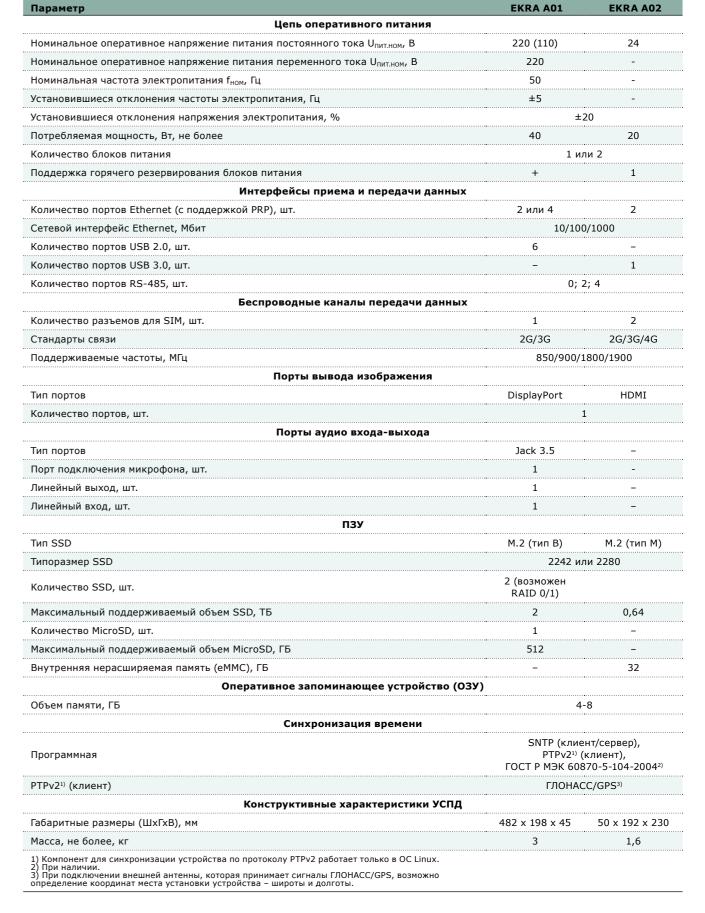
Рисунок 4 - Внешний вид УСПД «ЕКRA A02»

Для обмена информацией со смежными системами верхнего уровня в ПТК «ЭКРА-Энергоучет» используются следующие протоколы связи:

- по стандартам ГОСТ Р МЭК 60870-5-101/104;
- Modbus RTU/TCP;
- СПОДУС (Реализация запланирована на 31.12.2024);
- OPC;
- MЭК 61850-8-1 (MMS);
- FTP;
- RTU 325;
- e-mail (SMTP, POP3).



Рисунок 6 – Пример внешнего вида шкафа ШНЭ 9502(1140A)





ОБОРУДОВАНИЕ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ

ИВК обеспечивает решение следующих задач:

- сбор информации с устройств нижнего и среднего уровней;
- диагностика оборудования;
- обработка, хранение и визуализация информации;
- обеспечение контроля достоверности информации и доступа к ней через различные интерфейсы связи.

Структурная схема верхнего уровня приведена на рисунке 1. Программно-аппаратные средства верхнего уровня АИИС УЭ в ПТК «ЭКРА-Энергоучет» представляют собой электротехнические шкафы ШНЭ 9503(1140A) (рисунок 25) с серверным оборудованием и ПО ИВК «ЭКРА-Энергоучет». Сервер АИИС УЭ (рисунок 7) является основным устройством системы. Встроенное ПО ИВК «ЭКРА-Энергоучет» собственного производства функционирует под управлением операционных систем (ОС) Windows и Linux.



Рисунок 7 - Пример внешнего вида сервера ПТК «ЭКРА-Энергоучет»

ТАБЛИЦА 3 - ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПО ИВК ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»

Параметр

Характеристики

характеристики

Windows 8 и выше; Windows Server 2012 и выше;

Debian/GNU Linux; Astra Linux Common Edition (Орел);

Astra Linux Special Edition (Смоленск); Альт рабочая станция; Альт сервер.

Тип системы

32- и 64-битные версии для ОС Windows Поддержка архитектур i386, amd64 и armf для ОС Linux

Реляционные базы данных

MariaDB и PostgreSQL

Отчетная подсистема

Поддерживаемые ОС

Генерация отчетов в формате xlsx, pdf, csv, xml, генерация отчетов на основе готовых шаблонов MS Excel

Масштабируемость системы

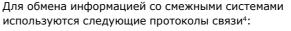
до 1 млн. точек учета

ПО ИВК «ЭКРА-Энергоучет» включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минкомсвязи РФ, регистрационный номер 7670».

ПО ИВК ПТК «ЭКРА-Энергоучет» состоит из двух основных компонентов:

- клиентская часть (EKRASCADA APM и EKRASCADA Web APM), предназначенная для установки на APM (рисунки 9-24)³, обеспечивает возможность оперативного контроля и визуализацию данных по учету электрической энергии, энергоресурсов и контролю ПКЭ;
- EKRASCADA Studio (рисунки 9-24) обеспечивает функционал клиентской части, а также создание, выгрузку/загрузку конфигураций в УСПД и сервер ПТК «ЭКРА-Энергоучет».

3 По умолчанию в качестве экранных форм используются преднастроенные шаблоны схем. При необходимости возможно изменение шаблонов схем в ПО EKRASCADA Studio, после согласования с заводом-изготовителем.



- по стандартам ГОСТ Р МЭК 60870-5-101/104;
- Modbus RTU/TCP;
- OPC;
- MЭK 61850-8-1 (MMS);
- FTP;
- RTU 325;
- e-mail (SMTP, POP3).

Типы поддерживаемых СИ, ИП, счетчиков и СИ ПКЭ в ПТК «ЭКРА-Энергоучет» приведены ниже⁵:

- Binom 3;
- Гран-Электро СС-301;
- ESM;
- Милур 30Х;
- Satec PM130, PM175, EM132;
- Гамма 3;
- Pecypc UF2, E4;
- Фотон Ф-57;
- ЭНИП-2;
- МИР C-0X;
- ЩМК96, ЩМК120с;
- СЭТ-4TM.XX, ПСЧ-4TM.XX;
- КИПП 2м;
- РИМ 489.34;
- AET XXX;A18XX;
- ПЦ-6806;
- ЦЭ685X, CE30X;
- ND10;
- Меркурий 23X;
- Миртек-32-РУ-W32;
- ST402D;
- TE3000;
- НЕВА СПЗ;
- СТЭМ-300;ФОБОС 3
- и т. д.





Рисунок 8 – Пример внешнего вида шкафа ШНЭ 9503(1140A)



⁴ Перечень поддерживаемых протоколов постоянно расширяется, актуальный перечень предоставляется по запросу.

⁵ Перечень поддерживаемых устройств постоянно расширяется, актуальный перечень предоставляется по запросу. По требованиям заказчика имеется возможность интеграции любых устройств стороннего производства (счетчики ЭЭ, приборы учета энергоресурсов, СИ ПКЭ и т. п.), среднее время поддержки одного устройства составляет от 1 до 2 месяцев.

ПРИМЕРЫ ВИДЕОКАДРОВ В ПО EKRASCADA APM И EKRASCADA WEB APM



Рисунок 9 - Общие сведения об энергообъекте



Рисунок 10 - Общие сведения о потреблении энергообъекта

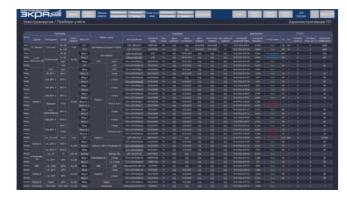


Рисунок 11 – Информация по приборам учета ЭЭ



Рисунок 12 – Показания приборов учета ЭЭ



Рисунок 13 – Показания прибора учета ЭЭ

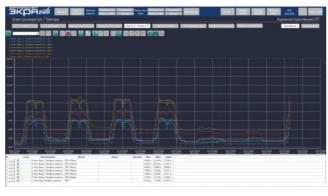


Рисунок 14 – Тренды потребления электроэнергии по энергообъекту

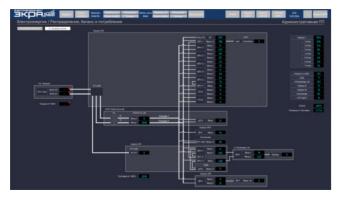


Рисунок 15 - Схема электроснабжения энергообъекта



Рисунок 16 - Отчеты по ПКЭ



Рисунок 17 - Отчет по потреблению электроэнергии



Рисунок 19 - Отчеты по энергоресурсам

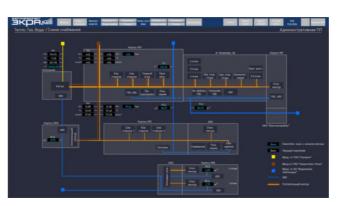


Рисунок 21 - Схема энергоснабжения энергообъекта

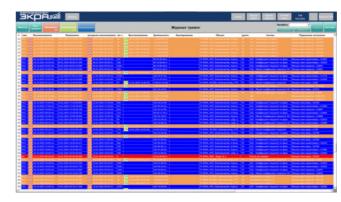


Рисунок 23 - Журнал тревог



Рисунок 18 – Информация по приборам учета энергоресурсов



Рисунок 20 – Показания приборов учета энергоресурсов

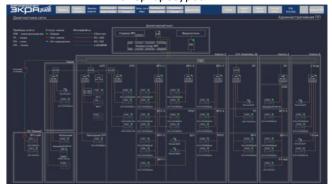


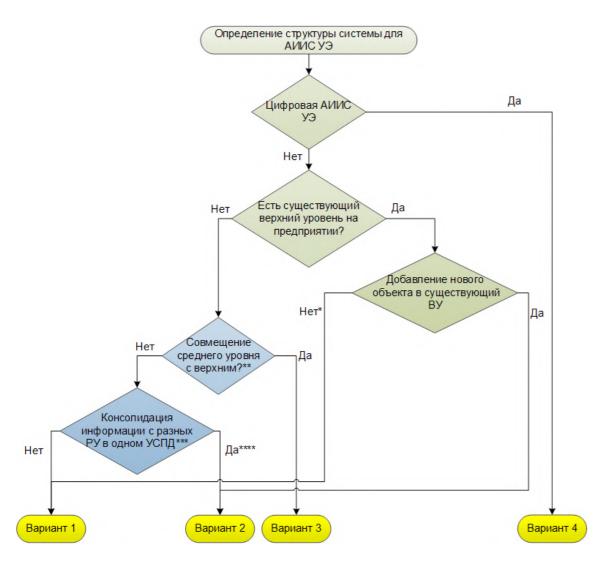
Рисунок 22 – Диагностика сети



Рисунок 24 - Журнал событий



АЛГОРИТМ И ВАРИАНТЫ ПОСТРОЕНИЯ АИИС УЭ НА БАЗЕ ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»



* создается целостная автономная АИИС УЭ на объекте; ** упрощение среднего уровня, функцию которого будет выполнять верхний, рекомендуется только для случаев с гарантированным обоснованием надежности системы либо на малых объектах с небольшим числом точек учета; *** консолидация информации с разных РУ в одном УСПД рекомендуется только для географически близких распре-

делительных устройств с гарантированным сохранением надежности системы;

**** наиболее вероятно построение системы по смешанному принципу: использование единого УСПД для РУ с географически близким расположением и для географически разделенных РУ использование собственного УСПД.

Рисунок 25 - Алгоритм построения структуры АИИС УЭ

Вариант № 1

- 1. Структурная схема ИИК-ИВКЭ-ИВК (рисунок 26) применяется:
- при использовании СИ, поддерживающих типы связи смешанного принципа (RS-485/Ethernet);
- при физической удаленности уровней ИИК от ИВК.
- 2. Количество СИ, портов коммутаторов и серверов портов масштабируется под проект.
- 3. УСПД применяются для консолидации, хранения данных и передачи данных на верхний уровень.
- 4. Наличие и количество АРМ на объекте определяется картой заказа для АИИС УЭ.

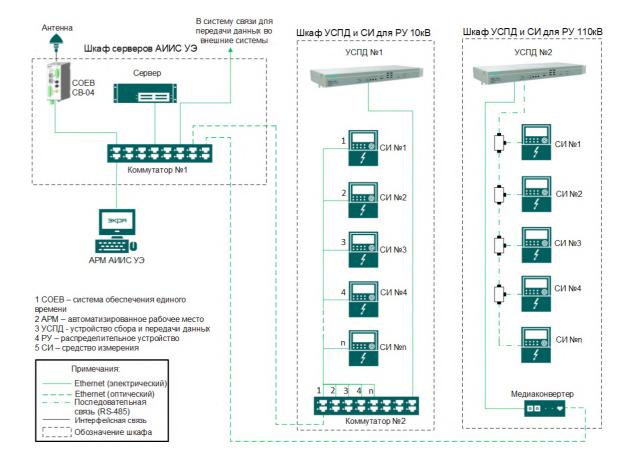


Рисунок 26 - Пример построения ПТК «ЭКРА-Энергоучет». Вариант № 1

Вариант № 2

- при использовании СИ, поддерживающих типы связи RS-485/Ethernet;
- при физической удаленности уровней ИИК от ИВК;
- для малых (локальных) систем АИИС УЭ.
- 1. Структурная схема ИИК-ИВКЭ-ИВК (рисунок 27) притов масштабируется под проект.
 - 3. УСПД применяются для консолидации, хранения данных и передачи данных на верхний уровень.
 - 4. Наличие и количество АРМ на объекте определяется картой заказа для АИИС УЭ.

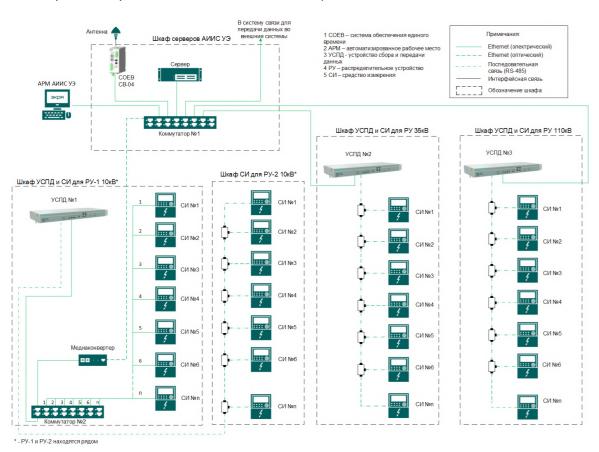


Рисунок 27 - Пример построения ПТК «ЭКРА-Энергоучет». Вариант № 2

Вариант № 3

- 1. Структурная схема ИИК-ИВК (рисунок 28) применя-
- при обеспечении резервирования устройств и каналов связи;
- при использовании СИ, поддерживающих типы связи смешанного принципа (RS-485/Ethernet);
- при физической удаленности уровней ИИК от ИВК.
- 2. Количество СИ, портов коммутаторов и серверов портов масштабируется под проект.
- 3. Наличие и количество АРМ на объекте определяется картой заказа для АИИС УЭ.

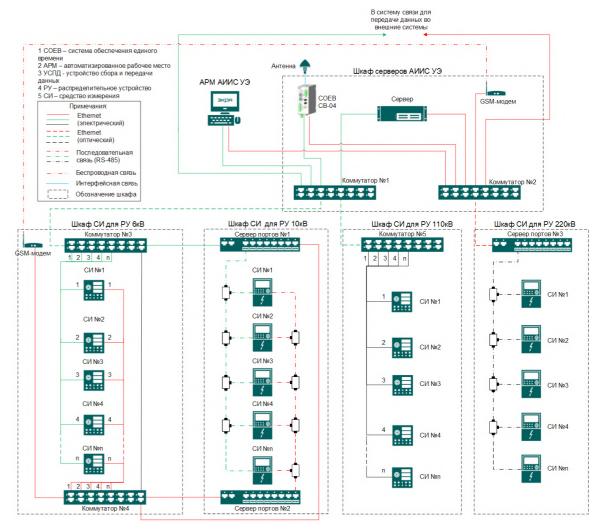


Рисунок 28 - Пример построения ПТК «ЭКРА-Энергоучет». Вариант № 3

Вариант № 4

- 1. Структурная схема ИИК-ИВКЭ (рисунок 29) применяется:
- при обеспечении резервирования устройств и каналов связи, СОЕВ;
- при физической удаленности уровней ИИК от ИВК;
- для малых (локальных) систем АИИС УЭ.
- 2. Количество СИ, УСШ и портов коммутаторов масштабируется под проект.
- 3. Синхронизация времени устройств УСШ осуществляется от СОЕВ по протоколу PTPv2.
- 4. Синхронизация времени счетчиков осуществляется по протоколу связи от верхнего уровня.
- 5. Наличие и количество APM на объекте определяется картой заказа на АИИС УЭ.

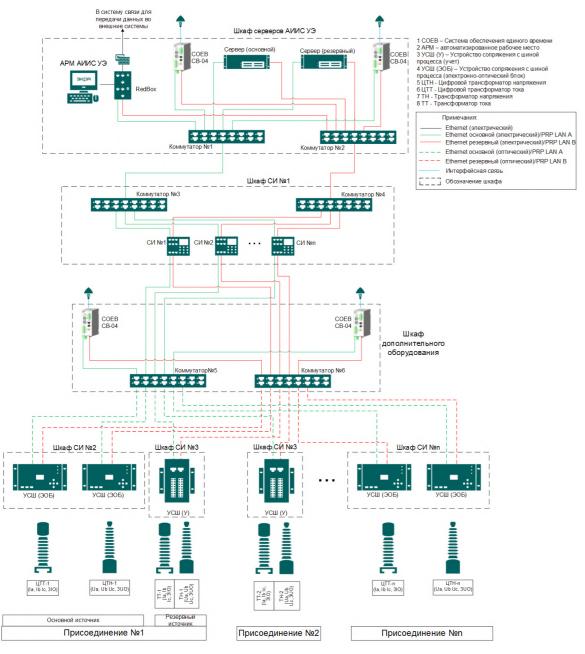


Рисунок 29 - Пример построения цифрового ПТК «ЭКРА-Энергоучет». Вариант № 4

ЦИФРОВАЯ АИИС УЭ ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»

При построении цифровых автоматизированных информационно-измерительных систем используются следующие стандарты и технологии цифровой подстанции:

- MЭК 61850;
- модель данных устройств;
- унифицированное описание подстанции;
- протоколы вертикального (ММS) обмена;
- протоколы горизонтального (SV) обмена;
- цифровые (оптические) трансформаторы тока и напряжения с ЭОБ;
- преобразователи аналоговых величин тока и напряжения (Stand Alone Merging Units (SAMU), АУСО);
- цифровые счетчики электроэнергии.

Рассмотрим подробнее архитектуру цифровой подстанции, выполненную в соответствии со стандартом МЭК 61850 (рисунок 30).

АИИС УЭ, построенная по технологии «Цифровая подстанция», делится на три уровня:

- ИИК (уровень присоединения, таблица 4):
 - » первичные датчики для сбора аналоговой информации с цифровых трансформаторов тока и напряжения ЭОБ;
 - первичные датчики для сбора аналоговой информации с измерительных электромагнитных трансформаторов тока и напряжения – АУСО;
- » цифровые счетчики;
- » система обеспечения единого времени;
- ИВКЭ (подстанционный уровень, таблица 5):
- » устройства сбора и передачи данных;
- ИВК (станционный уровень, таблица 6):
 » система обеспечения единого времени;
- серверы верхнего уровня (сервер АИИС УЭ, концентратор данных);
- » АРМ персонала подстанции.

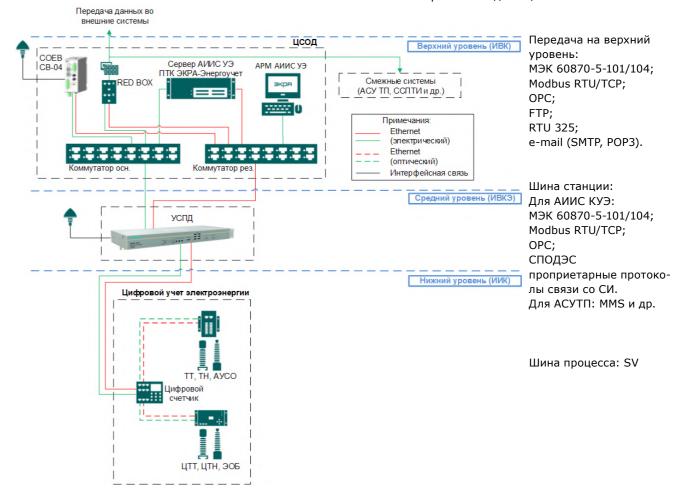


Рисунок 30 - Архитектура цифровой АИИС УЭ ПТК «ЭКРА-Энергоучет»

Состав уровня ИИК	Предлагаемое решение на базе устройств НПП «ЭКРА»	Предлагаемое решение на базе устройств сторонних производителей (рекомендованное)	Примечание
Цифровые измерительные грансформаторы тока и напряжения	-	ТТЭО, ДНЕЭ, ЭТН (AO «Профотек»)	Проверенное решение совместно со счетчиками ESM-SV
Преобразователи аналоговых сигналов (АУСО)		ENMU (ИЦ «Энергосервис»)	(ИЦ «Энергосервис»). Имеется сертификат СИ
Цифровые счетчики электрической энергии		ESM-SV (ИЦ «Энергосервис»)	Имеется сертификат СИ
Устройства синхронизации времени (для АУСО, ЦТТ и ЦТН)	CB-XX	-	Имеется сертификат СИ. Проверенные модели с поддержкой PTPv2
Промышленные коммутаторы	-	Стандарт Телеком/ Kyland	Проверенные модели с поддержкой PTPv2

ТАБЛИЦА 5 – РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В ЧАСТИ УРОВНЯ ИВКЭ ЦИФРОВОЙ АИИС УЭ ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»					
Состав уровня ИИК	Предлагаемое решение на базе устройств НПП «ЭКРА»	Предлагаемое решение на базе устройств сторонних производителей (рекомендованное)	Примечание		
Устройство сбора и передачи данных (УСПД)	EKRA AXX MXX		Имеется сертификат СИ		
Устройства синхронизации времени (для УСПД)	CB-XX	<u> </u>	Имеется сертификат СИ		

ТАБЛИЦА 6 – РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В ЧАСТИ УРОВНЯ ИВК ЦИФРОВОЙ АИИС УЭ ПТК «ЭКРА-ЭНЕРГОУЧЕТ»					
Состав уровня ИИК	Предлагаемое решение на базе устройств НПП «ЭКРА»	Предлагаемое решение на базе устройств сторонних производителей (рекомендованное)	Примечание		
Сервер баз данных с установленным ПО ИВК	EKRA AXX MXX + ПО ИВК «ЭКРА- Энергоучет»	Промышленный сервер + ПО ИВК «ЭКРА-Энергоучет»	Решение на базе ПО ИВК «ЭКРА-Энергоучет» возможно для систем АИИС КУЭ		
Автоматизированные рабочие места (APM)	EKRA AXX MXX + APM «ЭКРА- Энергоучет»	Промышленный ПК + APM «ЭКРА-Энергоучет»			

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Услуги по направлению:

- определение основных технических решений⁶:
- » проведение предпроектного обследования, сбор исходных данных;
- разработка технического задания на автоматизированную систему;
- проектные работы:
- » разработка технорабочего проекта;
- производство оборудования автоматизированной системы (всегда):
 - разработка эксплуатационной документации
 - разработка программы и методики приемочных испытаний системы;
 - разработка комплекта документации;
- работы на объекте (всегда):
 - шеф-монтажные работы;
 - » пусконаладочные работы;

нию существующей) АИИС УЭ.

- » приемочные испытания системы;
- » сдача системы в опытную эксплуатацию;
- » сдача системы в промышленную эксплуатацию; » сервисное сопровождение системы;
- комплекс работ по сертификации новой (расшире-

Услуги дополнительного профессионального образования:

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Научно-образовательный центр «ЭКРА» Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА» (НОУ «НОЦ «ЭКРА») реализует программы повышения квалификации, касающиеся микропроцессорной аппаратуры релейной защиты и автоматики и противоаварийной автоматики. Открыты направления по обучению АИИС УЭ (в том числе и электронному) заказчиков, включая цифровые АИИС КУЭ, создан стенд для демонстрации и отладки решений на базе предприятия.

Для оперативного реагирования на обращения заказчика НПП «ЭКРА» имеет сервисные центры (рисунок 31) по всей России и в странах ближнего зарубежья. Более подробная информация о сервисных центрах размещена на сайте

Также для решения вопросов сервиса функционирует круглосуточная техническая поддержка по горячей линии 8-800-250-8352 (звонок по России бесплатный). Сегодня предприятие НПП «ЭКРА» способно осуществлять комплексные поставки электротехнического оборудования для комплектации и модернизации энергетических объектов «под ключ».



Рисунок 31 - Сервисные центры НПП «ЭКРА»



⁶ Для упрощения работы по проектированию внешними проектными центрами, разработан альбом типовых решений ПТК «ЭКРА-Энергоучет».

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)345-47-04 Ангарск (3955)60-70-56 Архангельск (8182)63-90-72 Астрахань (8512)99-46-04 Барнаул (3852)73-04-60 Белгород (4722)40-23-64 Благовещенск (4162)22-76-07 Брянск (4832)59-03-52 Владивосток (423)249-28-31 Владикавказ (8672)28-90-48 Владимир (4922)49-43-18 Волгоград (844)278-03-48 Вологда (8172)26-41-59 Воронеж (473)204-51-73 Екатеринбург (343)384-55-89

Россия +7(495)268-04-70

Иваново (4932)77-34-06 Ижевск (3412)26-03-58 Иркутск (395)279-98-46 Казань (843)206-01-48 Калининград (4012)72-03-81 Калуга (4842)92-23-67 Кемерово (3842)65-04-62 Киров (8332)68-02-04 Коломна (4966)23-41-49 Кострома (4942)77-07-48 Краснодар (861)203-40-90 Красноярск (391)204-63-61 Курск (4712)77-13-04 Курган (3522)50-90-47 Липецк (4742)52-20-81

Казахстан +7(727) 345-47-04

Магнитогорск (3519)55-03-13 Москва (495)268-04-70 Мурманск (8152)59-64-93 Набережные Челны (8552)20-53-41 Нижний Новгород (831)429-08-12 Новокузнецк (3843)20-46-81 Ноябрьск (3496)41-32-12 Новосибирск (383)227-86-73 Омск (3812)21-46-40 Орел (4862)44-53-42 Оренбург (3532)37-68-04 Пенза (8412)22-31-16 Петрозаводск (8142)55-98-37 Псков (8112)59-10-37 Пермь (342)205-81-47

Беларусь +(375) 257-127-884

Ростов-на-Дону (863)308-18-15 Рязань (4912)46-61-64 Самара (846)206-03-16 Санкт-Петербург (812)309-46-40 Саратов (845)249-38-78 Севастополь (8692)22-31-93 Саранск (8342)22-96-24 Симферополь (3652)67-13-56 Смоленск (4812)29-41-54 Сочи (862)225-72-31 Ставрополь (8652)20-65-13 Сургут (3462)77-98-35 Сыктывкар (8212)25-95-17 Тамбов (4752)50-40-97 Тверь (4822)63-31-35

Узбекистан +998(71)205-18-59

Тольятти (8482)63-91-07 Томск (3822)98-41-53 Тула (4872)33-79-87 Тюмень (3452)66-21-18 Ульяновск (8422)24-23-59 Улан-Удэ (3012)59-97-51 Уфа (347)229-48-12 Хабаровск (4212)92-98-04 Чебоксары (8352)28-53-07 Челябинск (351)202-03-61 Череповец (8202)49-02-64 Чита (3022)38-34-83 Якутск (4112)23-90-97 Ярославль (4852)69-52-93

Киргизия +996(312)96-26-47